



**Audi** fulldrive

# Índice

## 1 Audi fulldrive.

## 2 ¿Qué es Audi fulldrive?

## 3 Planes.

3.1. Plan Audi fulldrive Entry.

3.2. Plan Audi fulldrive Plus.

3.3. Plan Audi fulldrive Ultra.

3.4. Sumario de los beneficios adicionales de cada plan.

3.5. Audi fulldrive Seguro de Auto by Zurich.

3.6. Seguro de garantía.

3.7. Resumen de todos los planes.

## 4 Contratación y cobertura de Audi fulldrive.

4.1. ¿Cómo puedo contratar Audi fulldrive?

4.2. ¿Qué sucede si hago un uso más intensivo?

4.3. ¿Cuándo y dónde puedo realizar las intervenciones?

4.4. No hay periodo mínimo de permanencia.

## 5 Gestión de contrato.

5.1. ¿Cómo se realizan los pagos?

5.2. ¿Cuándo me pasarán el primer recibo?

5.3. Modificación de datos.

5.4. ¿Cómo puedo cambiar mi plan?

5.5. ¿Puedo solicitar facturas en papel?

5.6. Tratamiento de datos personales.

## 6 Terminación del contrato.

6.1. Resolución del contrato de Audi fulldrive.

6.2. Cancelación del contrato de Audi fulldrive.



# 1. Audi fulldrive

---

Una tarifa, un mundo de servicios.

## 2. ¿Qué es Audi fulldrive?

---

Audi fulldrive es un programa que ayudará a mantener tu Audi siempre como nuevo, de forma totalmente sencilla y práctica.

Audi fulldrive es un programa que ofrece a través de una tarifa mensual, los distintos servicios que tu Audi necesitará realizar durante la vida del mismo, sin ningún coste extra. Todo con la seguridad de que tu vehículo esté siempre en las manos de un equipo que lo conoce a la perfección, utilizando la tecnología más avanzada y los Recambios Originales Audi.

Además, el programa Audi fulldrive incluye una amplia gama de servicios creados exclusivamente para ti.

### ¿Qué beneficios te ofrecemos?

**Exclusividad:** disfrutarás de un programa único en el mercado y de beneficios especialmente creados para clientes de Audi fulldrive.

**Comodidad:** contratación fácil y rápida.

**Tranquilidad:** podrás pagar en cómodas cuotas mensuales los servicios contratados, teniendo las intervenciones de tu vehículo cubiertas cuando tengas que pasar por taller.

De esta manera te aseguramos evitar imprevistos y sorpresas de cargos extras.

**Fiabilidad:** Todos los servicios y operaciones forman parte del Plan de Asistencia Técnica Audi y todas las intervenciones son en la Red de Concesionarios y Servicios Oficiales Audi con Recambios Originales Audi.

**Confianza:** nuestros expertos te asesorarán y te explicarán cada detalle para el mejor cuidado de tu Audi.



# 3. Planes

---

Existen tres posibles planes dentro del programa Audi fulldrive, el plan Entry, el plan Plus y el plan Ultra. Además, en cualquiera de los tres planes tendrás la posibilidad de añadir en cualquier momento el Seguro de tu Audi o el Seguro de garantía.

## 3.1 Plan Audi fulldrive Entry

### ¿En qué consiste?

El **plan Audi fulldrive Entry** incluye, durante su vigencia, los Servicios de **Inspección y Mantenimiento** reflejados en el Plan de Asistencia Técnica de Audi, así como todos los trabajos adicionales detallados en el mismo.

### ¿Qué incluye el plan Audi fulldrive Entry?

- ▶ Servicio de mantenimiento con cambio de aceite.
- ▶ Servicio de inspección técnica.
- ▶ Reemplazo de bujías.
- ▶ Sustitución del filtro de polen, del filtro del gasoil y del filtro del aire.

- ▶ Sustitución de aceite y del filtro en caja de cambios DSG.
- ▶ Mantenimiento del sistema Haldex.
- ▶ Servicio de cambio del líquido de frenos.
- ▶ Revisión de los gases de escape.
- ▶ Ajuste de faros.
- ▶ Limpieza del tambor de freno.
- ▶ Check enganche remolque.
- ▶ Servicio de reposición del líquido limpiaparabrisas.
- ▶ Engrasar techo.

Además incluye los siguientes servicios:

- ▶ Hasta 10 años de asistencia en carretera gratuita, 24 horas, 365 días al año (en vigor durante el periodo de contratación). Cobertura tanto a la persona como al vehículo, en Europa y en el extranjero.
- ▶ Vehículo de sustitución Audi en caso de avería mecánica o eléctrica y tarifa reducida para el resto de pasos por taller.
- ▶ 3 años de seguro de neumáticos para vehículos nuevos adquiridos a partir de 2019, ampliable hasta los 10 años si se sustituyen en la red de Servicios Oficiales Audi.
- ▶ Lavado del vehículo.

### ¿Por qué contratar el plan Audi fulldrive Entry?

Estas son las ventajas que te ofrece:

- ▶ Siempre que corresponda, según el Plan de Asistencia Técnica del vehículo, podrás acudir al Servicio Oficial Audi sin cargos extras a la hora de realizar el mantenimiento de tu vehículo.
- ▶ Tu Audi estará en manos de profesionales que lo conocen a la perfección y con la tecnología más avanzada a tu servicio.
- ▶ El mantenimiento en el Servicio Oficial Audi se hace únicamente con Recambios Originales Audi, aceite homologado y mediante una revisión exhaustiva.
- ▶ Un mantenimiento adecuado reduce el riesgo de averías y prolonga la vida útil del vehículo.

## 3.2 Plan Audi fulldrive Plus

### ¿En qué consiste?

El **plan Audi fulldrive Plus** es un plan más completo y exclusivo creado para que nuestros clientes puedan disfrutar en todo momento de un abanico todavía más amplio de servicios, además de los servicios de **Inspección y Mantenimiento** reflejados en el Plan de Asistencia Técnica Audi y todos los trabajos adicionales detallados en el mismo.

### ¿Qué incluye el plan Audi fulldrive Plus?

Revisiones incluidas en el Plan de Asistencia Técnica Audi:

- ▶ Servicio de mantenimiento con cambio de aceite.
- ▶ Servicio de inspección técnica.
- ▶ Remplazo de bujías.
- ▶ Sustitución del filtro de polen, del filtro del gasoil y del filtro del aire.
- ▶ Sustitución de aceite y del filtro en caja de cambios DSG.

- ▶ Mantenimiento del sistema Haldex.
- ▶ Servicio de cambio del líquido de frenos.
- ▶ Revisión de los gases de escape.
- ▶ Ajuste de faros.
- ▶ Limpieza del tambor de freno.
- ▶ Check enganche remolque.
- ▶ Servicio de reposición del líquido limpiaparabrisas.
- ▶ Engrasar techo.

Además de las **Inspecciones y Mantenimiento**, Audi fulldrive Plus también cubre todos los trabajos enumerados que son derivados del desgaste producido por un uso normal del vehículo y así poder disfrutarlo como el primer día.



Los componentes incluidos son:

- ▶ Pastillas de Freno / Discos.
- ▶ Amortiguadores.
- ▶ Escobillas.
- ▶ Lámparas exteriores del vehículo.
- ▶ Batería de 12V.
- ▶ Guardapolvo.

Adicionalmente, tendrás a tu disposición unos servicios creados exclusivamente para ti:

- ▶ Hasta 10 años de asistencia en carretera gratuita, 24 horas, 365 días al año (en vigor durante el periodo de contratación). Cobertura tanto a la persona como al vehículo, en Europa y en el extranjero.
- ▶ Vehículo de sustitución Audi en caso de avería mecánica o eléctrica, así como para el resto de pasos por el taller.
- ▶ 3 años de seguro de neumáticos para vehículos nuevos adquiridos a partir de 2019, ampliable hasta los 10 años si se sustituyen en la red de Servicios Oficiales Audi.
- ▶ Lavado del vehículo.
- ▶ Prioridad de cita Audi.
- ▶ Relleno líquidos.
- ▶ Audi Health Check, un chequeo de seguridad para garantizar que tu vehículo esté en perfecto estado.
- ▶ 10% descuento en la compra de cualquier Accesorio Original Audi.

## ¿Por qué contratar el plan Audi fulldrive Plus?

Audi fulldrive Plus te ofrece un amplio abanico de ventajas:

- ▶ Siempre que corresponda, podrás acudir al Servicio Oficial Audi sin cargos extras a la hora de realizar los trabajos derivados del desgaste.
- ▶ Tu Audi estará en manos de profesionales que lo conocen a la perfección y con la tecnología más avanzada a tu servicio.
- ▶ Los trabajos derivados del desgaste en el Servicio Oficial Audi se hacen únicamente con Recambios Originales Audi, aceite homologado y mediante una revisión exhaustiva.
- ▶ Para nosotros lo más importante es tu seguridad. El plan Audi fulldrive Plus incluye la sustitución de aquellos elementos de tu vehículo que son decisivos para disfrutar de una conducción tranquila y segura.



## 3.3 Plan Audi fulldrive Ultra

### ¿En qué consiste?

El **plan Audi fulldrive Ultra** es el plan más completo y exclusivo, creado para que nuestros clientes puedan disfrutar de las máximas coberturas y servicios. Además de los servicios de **Inspección y Mantenimiento** y la **sustitución de componentes de desgaste**, el plan Ultra cubre la **sustitución de los neumáticos**.

### ¿Qué incluye el plan Audi fulldrive Ultra?

Revisiones incluidas en el Plan de Asistencia Técnica Audi:

- ▶ Servicio de mantenimiento con cambio de aceite.
- ▶ Servicio de inspección técnica.
- ▶ Reemplazo de bujías.
- ▶ Sustitución del filtro de polen, del filtro del gasoil y del filtro del aire.
- ▶ Sustitución de aceite y del filtro en caja de cambios DSG.

- ▶ Mantenimiento del sistema Haldex.
- ▶ Servicio de cambio del líquido de frenos.
- ▶ Revisión de los gases de escape.
- ▶ Ajuste de faros.
- ▶ Limpieza del tambor de freno.
- ▶ Check enganche remolque.
- ▶ Servicio de reposición del líquido limpiaparabrisas.
- ▶ Engrasar techo.

Sustitución de componentes de desgaste:

- ▶ Pastillas de Freno / Discos.
- ▶ Amortiguadores.
- ▶ Escobillas.
- ▶ Lámparas exteriores del vehículo.
- ▶ Batería de 12V.
- ▶ Guardapolvo.

Además de las **Inspecciones y Mantenimiento** y la **Sustitución de componentes de desgaste**, Audi fulldrive Ultra también cubre la **Sustitución de los neumáticos** según la ficha técnica del vehículo con equilibrado incluido.

Adicionalmente, tendrás a tu disposición unos servicios creados exclusivamente para ti:

- ▶ Hasta 10 años de asistencia en carretera gratuita, 24 horas, 365 días al año (en vigor durante el periodo de contratación). Cobertura tanto a la persona como al vehículo, en Europa y en el extranjero.
- ▶ Vehículo de sustitución Audi en caso de avería mecánica o eléctrica, así como para el resto de pasos por el taller.
- ▶ 3 años de seguro de neumáticos para vehículos nuevos adquiridos a partir de 2019, ampliable hasta los 10 años si se sustituyen en la red de Servicios Oficiales Audi.
- ▶ Lavado del vehículo.

- ▶ Prioridad de cita Audi.
- ▶ Relleno líquidos.
- ▶ Audi Health Check, un chequeo de seguridad para garantizar que tu vehículo esté en perfecto estado.
- ▶ 10% descuento en la compra de cualquier Accesorio Original Audi.

### ¿Por qué contratar el plan Audi fulldrive Ultra?

Audi fulldrive Ultra te ofrece un amplio abanico de ventajas:

- ▶ Siempre que corresponda, según el Plan de Asistencia Técnica del vehículo, podrás acudir al Servicio Oficial Audi sin cargos extras a la hora de realizar el mantenimiento de tu vehículo.
- ▶ Siempre que corresponda, podrás acudir al Servicio Oficial Audi sin cargos extras a la hora de realizar los trabajos derivados del desgaste y la sustitución de los neumáticos.
- ▶ Tu Audi estará en manos de profesionales que lo conocen a la perfección y con la tecnología más avanzada a tu servicio.
- ▶ Para nosotros lo más importante es tu seguridad. El plan Audi fulldrive Ultra incluye la sustitución de aquellos elementos de tu vehículo que son decisivos para disfrutar de una conducción tranquila y segura.



## 3.4 Sumario de los beneficios adicionales de cada plan

Estos son los beneficios incluidos en los planes Audi fulldrive Entry, Plus y Ultra:

<b>Audi</b> fulldrive	Entry	Plus	Ultra
<b>Mantenimiento</b>	✓	✓	✓
<b>Desgaste</b>		✓	✓
<b>Neumáticos</b>			✓
Hasta 10 años de asistencia en carretera	✓	✓	✓
Vehículo de sustitución en caso de Avería	✓	✓	✓
Lavado del vehículo	✓	✓	✓
3 años de seguro de neumáticos para vehículos nuevos	✓	✓	✓
Relleno líquidos		✓	✓
Audi Health check		✓	✓
Prioridad de cita Audi		✓	✓
10% descuento en la compra de cualquier Accesorio Original Audi		✓	✓

## 3.5 Audi fulldrive Seguro de Auto by Zurich

### ¿En qué consiste?

La cobertura Audi fulldrive Seguro de Auto by Zurich es un opcional a tu plan Entry o Plus, y te permitirá añadir el seguro de tu Audi a través del programa Audi fulldrive.

### ¿Qué incluye?

Con Audi fulldrive Seguro de Auto by Zurich podrás disfrutar de un producto totalmente flexible y adaptable a tus necesidades:

- ▶ Cobertura de todo riesgo.
- ▶ Cobertura de todo riesgo sin franquicia.
- ▶ Cobertura de terceros + lunas.
- ▶ Cobertura de terceros completo con pérdida total.

### ¿Por qué contratarlo?

Audi fulldrive Seguro de Auto by Zurich te ofrece un amplio abanico de ventajas:

- ▶ Facilidad en el pago, a través de una cómoda cuota mensual, sin recargo por el fraccionamiento.
- ▶ Seguro personalizado para tu Audi.
- ▶ Atención exclusiva y personalizada.
- ▶ Flexibilidad.
- ▶ Sin permanencia.
- ▶ 50% descuento en la franquicia en caso de reparar en Servicio Oficial.
- ▶ Posibilidad de contratación en diferido, hasta un año vista.

Consulta más información aquí:

## 3.6 Seguro de garantía

### ¿Qué incluye?

Durante el periodo contratado, el seguro cubre las averías eléctricas, electrónicas y mecánicas de tu vehículo.

Garantiza los gastos de piezas cubiertas, la mano de obra y que la reparación se realice siempre en Servicio Oficial.

Dependiendo de la edad de tu vehículo en el momento de la contratación, podrás seleccionar la cobertura que se adapta a ti: **Fabricante, Funcional o Componentes.**

### ¿Por qué contratar el Seguro de garantía?

- ▶ Facilidad en el pago.
- ▶ Sin permanencia.
- ▶ Seguro personalizado.
- ▶ Flexibilidad.
- ▶ Atención exclusiva y personalizada.
- ▶ Posibilidad de contratación en diferido, hasta un año vista.

	Fabricante	Funcional	Componentes
Contrátala antes de los	4 años	6 años	7 años
Cobertura Europea	✓	✓	✓
Límite máximo por avería	Valor Venal	Valor Venal	Valor Venal

Consulta más información aquí:



## 3.7 Resumen de todos los planes

Estos son los distintos planes que puedes contratar con Audi fulldrive, y con los que podrás disfrutar de la tranquilidad de saber que tu vehículo está cubierto y en las mejores manos:

<b>Audi</b> fulldrive	Entry	Plus	Ultra
<b>Mantenimiento</b>	✓	✓	✓
<b>Desgaste</b>		✓	✓
<b>Neumáticos</b>			✓
<b>Seguro de Auto</b>	Posibilidad de contratación por separado o junto con los planes Entry/Plus/Ultra		
<b>Seguro de garantía</b>	Posibilidad de contratación por separado o junto con los planes Entry/Plus/Ultra		
Hasta 10 años de asistencia en carretera	✓	✓	✓
Vehículo de sustitución en caso de Avería	✓	✓	✓
Lavado del vehículo	✓	✓	✓
3 años de seguro de neumáticos para vehículos nuevos	✓	✓	✓
Relleno líquidos		✓	✓
Audi Health check		✓	✓
Prioridad de cita Audi		✓	✓
10% descuento en la compra de cualquier Accesorio Original Audi		✓	✓

# 4. Contratación y coberturas de Audi fulldrive

---

## 4.1 ¿Cómo puedo contratar Audi fulldrive?

Si estás pensando en adquirir un vehículo, tanto nuevo como usado, puedes recibir una oferta de Audi fulldrive en el momento de la compra.

En caso de que ya estés disfrutando de tu Audi, pide una oferta personalizada a tu asesor de servicio después de haber realizado una de las siguientes revisiones:

- **2 años o 30.000 km**
- **4 años o 60.000 km**

- **6 años o 90.000 km**
- **8 años o 120.000 km**

En caso de que no estés realizando una de estas intervenciones, también podrás entrar en el programa, pudiendo tener que abonar un importe de entrada en función de tu última intervención.

Una vez recibida la oferta en el Concesionario o Servicio Oficial Audi, en caso de querer contratar Audi fulldrive, ponemos a tu disposición un servicio de contratación digital que encontrarás en la plataforma Audi fulldrive. Lo podrás realizar cómodamente online en un plazo máximo de 2 meses desde la recepción de la oferta.

### Pasos para la contratación digital:

1. Recibirás en la dirección de email facilitada la oferta personalizada por tu Concesionario o Servicio Oficial Audi. En ella podrás visualizar todo el contenido referido a la oferta.

2. Para continuar con la contratación, deberás seleccionar el botón “Contrate Audi fulldrive” y automáticamente recibirás un email con una contraseña de acceso temporal para que puedas continuar con el proceso. Simplemente pulsando el link “**Acceso a mi portal**” se abrirá automáticamente la web donde podrás acceder a todos los servicios de Audi fulldrive una vez que introduzcas tu usuario y decidas tu nueva contraseña; y continuar con tu proceso de contratación. Podrás realizar estos pasos cómodamente a través de tu teléfono móvil, **estés donde estés**.

3. Selecciona la oferta que desees contratar, completa tus datos personales e introduce el número de cuenta donde quieras domiciliar tu cuota de Audi fulldrive.

Por supuesto **podrás visualizar en todo momento los pasos relativos a la contratación**, podrás acceder a la información con el detalle del contrato y los servicios seleccionados.

4. Confirma tu teléfono móvil y selecciona “**Solicitar clave**”. Automáticamente recibirás un SMS con una clave temporal para que la introduzcas en el espacio determinado quedando así el contrato firmado por ambas partes.

5. **Empieza a disfrutar de Audi fulldrive**, consulta las condiciones siempre que quieras y accede a tus facturas mensuales a través de tu portal.

En caso de querer contratar Audi fulldrive junto con la financiación, también te lo ponemos fácil, ya que gestionaremos ambos servicios a la vez.

## 4.2 ¿Qué sucede si hago un uso más intensivo de mi vehículo?

### **Planes Audi fulldrive Entry y Audi fulldrive Plus**

En el caso de los planes Planes Audi fulldrive Entry y Audi fulldrive Plus, si conduces más de lo previsto y contratado, a la hora de realizar la intervención tendrás que abonar el importe correspondiente (€/Km) al exceso de kilómetros.

Pero no te preocupes, si estos no superan en más de 1.250 km los previstos para cada intervención o adelanta la fecha de la intervención 1 mes máximo, no tendrás que abonar nada.

## 4.3 ¿Cuándo y dónde puedo realizar las intervenciones?

En el caso del plan Audi fulldrive Entry, la intervención se realizará según viene indicado en el Plan de Asistencia Técnica Audi.

En el caso de Audi fulldrive Plus los trabajos se realizarán una vez sean necesarios, cuando el desgaste sea producido por un uso normal del vehículo durante el periodo de contratación del servicio.

Los servicios correspondientes a Audi fulldrive se realizarán en el territorio peninsular español y podrás elegir cualquier Concesionario Oficial Audi o cualquier taller especializado independientemente de donde hayas contratado el producto.

Recuerda que para poder disfrutar del servicio contratado siempre tienes que estar al corriente de tus cuotas y no tener ninguna mensualidad impagada. En este caso, nos veremos obligados a suspender el servicio hasta que regularices los pagos.

En caso de que ya estés disfrutando de tu Audi, pide una oferta personalizada a tu asesor de servicio después de haber realizado una de las siguientes intervenciones:

- ▶ 2 años o 30.000 km
- ▶ 4 años o 60.000 km
- ▶ 6 años o 90.000 km
- ▶ 8 años o 120.000 km

## 4.4 No hay periodo mínimo de permanencia

En Audi fulldrive queremos hacerte la vida fácil, por eso no existe un periodo mínimo de permanencia con nosotros.

Puedes disfrutar sin ataduras del servicio en los momentos establecidos según contrato hasta el momento que creas conveniente. Si por alguna circunstancia tienes que poner fin al contrato, puedes hacerlo sin ningún problema (ver “Cancelación del contrato de Audi fulldrive”).



# 5. Gestión de contrato

---

## 5.1 ¿Cómo se realizan los pagos?

El abono de las cómodas cuotas mensuales se llevará a cabo a través de domiciliación bancaria a una cuenta nacional.

## 5.2 ¿Cuándo me pasarán el primer recibo?

En caso de contratar Audi fulldrive junto con la financiación, el importe correspondiente al paquete inicial lo irás pagando mes a mes. Una vez finalizado tu paquete inicial contratado, que puede suceder o bien por tiempo o bien por kilometraje recorrido, te giraremos el primer recibo de Audi fulldrive. En caso de contratar Audi fulldrive de manera independiente a la financiación, el primer recibo te lo giraremos dentro de un plazo aproximado de una semana desde la contratación.

## 5.3 Modificación de datos

¿Qué hago para cambiar mis datos personales o de facturación? Sabemos que las circunstancias de cada uno varían constantemente, por eso podrás realizar cualquier cambio llamando al número de teléfono 91 427 99 03 o enviando un correo electrónico a [audifulldrive@vwfs.com](mailto:audifulldrive@vwfs.com)

## 5.4 ¿Cómo puedo cambiar mi plan?

Si necesitas cambiar tu tarifa actual porque estás haciendo más/menos kilómetros de lo previsto y contratado, podrás hacerlo sin coste adicional llamando al número de teléfono 91 427 99 03 o enviando un correo electrónico a [audifulldrive@vwfs.com](mailto:audifulldrive@vwfs.com)

**Audi**fulldrive  
Una tarifa, un mundo de servicios





## 5.5 ¿Puedo solicitar facturas en papel?

Por supuesto, en caso de necesitar que te enviemos las facturas físicas correspondientes a las mensualidades de Audi fulldrive por correo ordinario, puedes solicitarlo llamando al 91 427 99 03 o enviando un correo electrónico a [audifulldrive@vwfs.com](mailto:audifulldrive@vwfs.com)

## 5.6 Tratamiento de datos personales

La protección, recogida, tratamiento y utilización de tus datos personales es un asunto de suma importancia para nosotros. Por eso, como te indicamos también en el contrato, los responsables del tratamiento son Volkswagen Renting S.A.U. y Volkswagen Group España Distribución, S.A.U. Tus datos serán tratados para gestionar la relación contractual, envío de publicidad y perfilado. Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, así como demás derechos, al correo electrónico [privacidadfulldrive@volkswagengroup.es](mailto:privacidadfulldrive@volkswagengroup.es)

# 6. Terminación del contrato

---

## 6.1 Resolución del contrato de Audi fulldrive

En caso de no poder afrontar los pagos mensuales nos veremos obligados a resolver el contrato después de cuatro recibos impagados. Para no tener que llegar a este extremo, recuerda, que puedes cancelar tu contrato en cualquier momento (ver “Cancelación del contrato de Audi fulldrive”).

## 6.2 Cancelación del contrato de Audi fulldrive

Si por algún motivo decides dejar de disfrutar de los beneficios que ofrece Audi fulldrive podrás hacerlo en cualquier momento llamando al número de teléfono 91 427 99 03 o enviando un correo electrónico a [audifulldrive@vwfs.com](mailto:audifulldrive@vwfs.com)

**Audi** fulldrive  
Una tarifa, un mundo de servicios



**Audi** Service

